

# Guía del Programa Microsoft® Open License



## Tabla de contenidos

Descripción general de Microsoft Open License .....	3
Beneficios .....	3
Open License para organizaciones del sector Público.....	4
Organizaciones del sector Gubernamental.....	4
Organizaciones del sector Académico.....	4
Organizaciones de Beneficencia.....	4
Otros beneficios del programa .....	7
Descuento adicional por volumen .....	7
Software Assurance .....	7
Cómo comprar Software Assurance .....	8
Apertura de un acuerdo Open License .....	9
Proceso del acuerdo Open License.....	9
Proceso del acuerdo .....	9
Acceso a la información de licenciamiento .....	9
Cómo determinar las licencias que necesita .....	10
Grupo de productos .....	10
Compra inicial mínima .....	10
Precios .....	10
Duración del plazo del acuerdo.....	10
Cómo administrar sus licencias.....	10
Cómo realizar copias .....	11
Idiomas del software.....	11
Medios .....	11
Recursos adicionales.....	12
Glosario .....	13

## Descripción general de Microsoft Open License

Open License es una buena elección de licenciamiento por volumen si usted es una organización corporativa, del sector Académico, de Beneficencia, o del sector Gubernamental que desea pagar conforme avanza. Debido a que usted paga por las licencias según las necesita, obtiene la flexibilidad máxima para crecer con las necesidades de negocios en incremento y en constante cambio de su organización.

El acuerdo Open License requiere una compra mínima inicial de cinco licencias de software, pero usted puede adquirir productos con licencia adicionales a través de Open License en cualquier cantidad y en cualquier momento durante el plazo de dos años del acuerdo. Se puede comprar Microsoft® Software Assurance para Licenciamiento por volumen al momento de la compra de la licencia para ayudarle a obtener el máximo de su inversión en software.

### Beneficios

El programa Open License ofrece muchos beneficios, incluyendo los siguientes:

#### Administre sus licencias con mayor facilidad

- Realice un pedido y comience a utilizar los productos con licencia de Microsoft de inmediato a través de un modelo para pagar conforme avanza, lo cual elimina la necesidad de pronosticar.
- Una vez que se realiza un pedido, usted recibe un Número de identificación de autorización único que puede reutilizar y compartir con las afiliadas calificadas, y que se utilizará al realizar pedidos futuros para garantizar el nivel de precio de dos años a lo largo del acuerdo de dos años.
- Administre las licencias de forma fácil y cómoda a través de las herramientas de rastreo en línea. Con el Centro de servicios de licencias por volumen (VLSC), usted puede administrar de forma electrónica sus pedidos de licencias, revisar el historial de compra, descargar el software comprado, obtener Claves de producto de licencias por volumen (VLKs) para activar el software, y rastrear el cumplimiento.

#### Tome el control de su inversión en TI

- Usted puede actualizar a una versión superior los productos con licencia en toda la organización mientras se mantiene dentro de su presupuesto.
- Pague al momento de adquirir las licencias de software con una transacción que se realiza una sola vez.
- Adquiera licencias para productos de software e impleméntelos conforme los necesite con un proceso de compra flexible.

#### Cuente con más flexibilidad de licenciamiento

- Debido a que usted paga por las licencias según las necesita, obtiene la flexibilidad máxima para crecer con las necesidades de negocios en incremento y en constante cambio de su organización.
- Usted tiene acceso fácil a la tecnología más reciente de Microsoft a través de un amplio canal mundial de revendedores, lo cual ayuda a garantizar que usted tenga acceso cómodo y rápido a miles de títulos de software.

- Usted tiene la opción de comprar Software Assurance.
- Si su organización requiere soluciones empresariales de Microsoft, Microsoft Office Professional Plus 2010, la CAL Empresarial y el Paquete de optimización de escritorio de Microsoft (MDOP) ahora están disponibles.

Administre sus costos de software con mayor eficiencia

- Ofrece descuentos sobre el precio de venta al público de las licencias de productos de software para expandir los presupuestos de adquisición de software.
- Con una transacción sencilla que sólo se realiza una vez, usted puede pagar por lo que necesita y cuando lo necesita, lo cual le brinda flexibilidad para administrar sus necesidades de software.

## Open License para organizaciones del sector Público

### Organizaciones del sector Gubernamental

Open License para organizaciones del sector Gubernamental es para las organizaciones del sector Gubernamental elegibles que desean un proceso de transacción sencillo que sólo se realice una vez, con un precio especial para el sector Gubernamental y la flexibilidad de adquirir licencias desde un amplio canal de revendedores.

Usted puede revisar los requisitos de elegibilidad para el sector Gubernamental en:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=6>.

### Organizaciones del sector Académico

Open License para el sector Académico es una forma flexible y económica para que las instituciones educativas y colegios de cualquier tamaño adquieran licencias de software, comenzando con un mínimo de cinco licencias. Es para instituciones académicas que desean transacciones fáciles que sólo se realicen una vez, y la flexibilidad de adquirir licencias en cantidades pequeñas.

Usted puede revisar los requisitos de elegibilidad para organizaciones del sector Académico en:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=7>.

### Organizaciones de Beneficencia

Con el programa Microsoft Open License para organizaciones de Beneficencia, las organizaciones sin fines de lucro elegibles pueden adquirir licencias de software a precios reducidos.

Usted puede revisar los requisitos de elegibilidad para organizaciones de Beneficencia, así como la lista de países donde Open License para organizaciones de Beneficencia está disponible, en:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=19>.

Cuadro comparativo de los programas Open

	Open License	Open Value	Open Value Subscription
Plazo del acuerdo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo con un plazo de dos años, con licencias perpetuas.</li> <li>Puede celebrar un acuerdo nuevo en cualquier momento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo con un plazo de tres años.</li> <li>Después del plazo inicial, el cliente posee licencias perpetuas y tiene la opción de extender la cobertura de Software Assurance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo de tres años, acuerdo sin plazo perpetuo.</li> <li>Opción de un año para los clientes del sector Gubernamental.</li> <li>El cliente puede tener la "opción de compra" de licencias perpetuas de conformidad con el acuerdo.</li> <li>Puede realizar la compra incremental de licencias en cualquier momento durante el plazo del acuerdo.</li> </ul>
Compra inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cinco licencias o una licencia de procesador de servidor.</li> <li>Se pueden agregar licencias en cualquier momento.</li> <li>Se necesita un mínimo de 500 puntos dentro de un grupo de productos específico (aplicaciones, sistemas y servidores) en un pedido inicial para ser elegible para un descuento adicional por volumen; cada licencia lleva un valor en puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cinco licencias con Software Assurance.</li> <li>Opción Para toda la organización: Todos los PCs de escritorio deben estar estandarizados en al menos un producto de plataforma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cinco licencias con Software Assurance.</li> <li>Todos los PCs de escritorio deben estar estandarizados en al menos un producto de plataforma.</li> <li>Se pueden agregar o restar conteos de licencias de forma anual según sea necesario.</li> <li>Se puede incluir cualquier número de productos adicionales con el pedido de licencias de PC de escritorio.</li> </ul>
Acuerdo único para múltiples entidades	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>	Sí <sup>1</sup>

	Open License	Open Value	Open Value Subscription
Instale antes de realizar el pedido	No	Sí	Sí <sup>4</sup>
Pago	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los clientes pagan por productos con licencia conforme los necesitan. El pago se realiza por adelantado cuando se realiza el pedido</li> <li>El pedido de Open License se realiza a través de distribuidores autorizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El pago se realiza en tres pagos anuales, o por adelantado al momento de realizar el pedido.</li> <li>El pedido de Open Value se realiza a través de distribuidores autorizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los pagos de la suscripción se realizan en tres pagos anuales. No aplica para la opción de un año del sector Gubernamental.</li> <li>El pedido de Open Value se realiza a través de distribuidores autorizados.</li> </ul>
Pagos diferidos	No	Sí <sup>3</sup> , opcional	Sí
Protección de precio	No	Sí <sup>2</sup>	Sí <sup>2</sup>
Software Assurance	Opcional	Incluido	Incluido
Administración de la licencias basada en la Web	Sí, a través del sitio Web del VLSC <a href="https://licensing.microsoft.com/licensing/servicecenter">https://licensing.microsoft.com/licensing/servicecenter</a>	Sí, a través del sitio Web del VLSC <a href="https://licensing.microsoft.com/licensing/servicecenter">https://licensing.microsoft.com/licensing/servicecenter</a>	Sí, a través del sitio Web del VLSC <a href="https://licensing.microsoft.com/licensing/servicecenter">https://licensing.microsoft.com/licensing/servicecenter</a>
Medios incluidos	No. El método de entrega de medios predeterminado es la descarga en línea por medio del VLSC sin cargo extra.  Se puede realizar el pedido de los Medios físicos por separado por una pequeña cuota.	Sí. También para las versiones nuevas.  El método de entrega de medios predeterminado es la descarga en línea por medio del VLSC sin cargo extra.  Los Medios físicos se pueden solicitar sin cargo extra.	Sí. También para las versiones nuevas.  El método de entrega de medios predeterminado es la descarga en línea por medio del VLSC sin cargo extra.  Los Medios físicos se pueden solicitar sin cargo extra.
Pedido nuevo	Sí. Hasta dos años después del acuerdo inicial.	Sí. Hasta tres años después del acuerdo inicial	Sí. Hasta tres años después del acuerdo inicial. No aplica para la opción de un año del sector Gubernamental.

<sup>1</sup> Limitado a las afiliadas dentro de la misma región definida. Para obtener más detalles, consulte <http://www.microsoft.com/licensing/licensing-options/open-regional.aspx>

<sup>2</sup> La Protección de precio se proporciona para pagos subsecuentes. Open Value Para toda la organización también proporciona protección de precio para los pedidos subsecuentes de productos Para toda la organización. La Protección de precio aplica para precios de lista, pero no para precios promocionales. Open Value Subscription proporciona protección de precio para todos los productos por los que se realizó un pedido previamente.

<sup>3</sup> Open Value Subscription sólo ofrece pagos anuales diferidos anuales.

<sup>4</sup> El producto está disponible para una prueba, pero se requiere realizar el pedido al momento de utilizarlo para la producción.

## Otros beneficios del programa

### Descuento adicional por volumen

Si usted es una organización de tamaño pequeño o mediano que desea impulsar su compra inicial para recibir mayores ahorros para su organización, hay un descuento adicional disponible en el precio para las compras iniciales grandes de 500 puntos en cualquier grupo de productos. Esta opción de descuento por volumen utiliza grupos de productos y puntos para establecer el mínimo de entrada para niveles de precios con descuento. También puede recibir un número de autorización la primera vez que realiza un pedido, y puede utilizarlo cuando realice pedidos futuros en un nivel de precio de dos años.

La opción de descuento por volumen incorpora grupos de productos y puntos para determinar la elegibilidad. Los productos con licencia se agrupan en tres grupos de productos por separado; el grupo de aplicaciones, el grupo de sistemas y el grupo de servidores. Los grupos de productos agrupan productos con licencia de Microsoft similares para alcanzar mayores descuentos en el precio por volumen. El grupo de aplicaciones incluye productos tales como Microsoft Office, Microsoft Project, Microsoft Visio®, y el sistema de desarrollo de Microsoft Visual Studio® 2010. El grupo de sistemas contiene actualizaciones a versiones superiores del sistema operativo Windows, como la Actualización a una versión superior de Windows 7 Professional. Los ejemplos de productos que se ofrecen dentro del grupo de servidores incluyen Windows SQL Server® Standard Edition y Microsoft Exchange Server.

Cada producto con licencia lleva un valor en puntos. Por ejemplo, Office Professional Edition equivale a cuatro (4) puntos con Software Assurance, y Windows Server 2008 equivale a veinte (20) puntos con Software Assurance. El componente Software Assurance de Licencia y Software Assurance equivale a la mitad del valor total en puntos de su licencia complementaria anualmente. Por ejemplo, si Microsoft Office equivale a dos puntos, Software Assurance equivale a un punto para cada año que se mantenga durante el plazo del acuerdo Open License Agreement.

Si usted compra volúmenes más grandes de licencias de software de Microsoft, el descuento adicional en el precio con grupos de productos y puntos podría ser la mejor solución Open License para usted. Si usted elige la opción de descuento adicional en el precio, debe determinar la combinación de productos de software y la cantidad de licencias que planea comprar para determinar el grupo de productos y el nivel de precio que aplican. Si sus compras dentro de un grupo de productos único son por un total de más de 500 puntos, usted debe iniciar un pedido con la opción de descuento adicional en el precio.

Los pedidos nuevos son por un mínimo de un punto y deben realizarse dentro del mismo grupo de productos que el acuerdo Open License Agreement original.

### Software Assurance

Microsoft Software Assurance para Licenciamiento por volumen ayuda a impulsar la productividad de toda su organización al permitirle obtener el máximo de su software de Microsoft con soporte 24x7,

servicios de planeación para la implementación, capacitación técnica y del usuario final, y las liberaciones de software más recientes y tecnologías únicas, todo en un programa económico. Los beneficios de Open License de conformidad con Software Assurance incluyen:

- El beneficio de las Nuevas versiones de producto de Software Assurance proporciona las liberaciones de nuevas versiones de software, de modo que usted tiene acceso a la tecnología más reciente.
- La Actualización a una versión superior de Windows 7 Enterprise es la edición Premium de Windows 7 Professional para negocios y está disponible exclusivamente para los clientes de Microsoft Software Assurance. Ayuda a las organizaciones y negocios globales que tienen infraestructuras de TI complejas a reducir los costos de TI, a reducir el riesgo, y a permanecer conectados.
- El Programa de uso en el hogar proporciona a los empleados la versión más reciente de Microsoft Office para su PC de casa, a través de una descarga de bajo costo.
- El Soporte 24x7 para resolución de problemas ofrece soporte permanente para incidentes telefónicos o Web para productos de servidor y escritorio de Microsoft.
- El beneficio de las Copias de seguridad en frío para recuperación en caso de desastre de Microsoft Software Assurance ofrece licenciamiento para los servidores que se utilizan como copias de seguridad fuera de línea ("en frío") para fines de recuperación en caso de desastre.
- TechNet Subscription a través de Software Assurance brinda al personal de TI acceso a expertos, información técnica, además de versiones en desarrollo y finales de los productos para su prueba y evaluación.
- El beneficio de Soporte extendido para revisiones proporciona revisiones de producto específicas por incidente del cliente, más allá de los términos y liberaciones estándar de soporte para el producto.

Para obtener más detalles, vea la *Guía de beneficios de Software Assurance* en <http://www.microsoft.com/softwareassurance>.

#### Cómo comprar Software Assurance

Los clientes de Open License pueden comprar Software Assurance en cualquier momento durante el plazo de su acuerdo. Sin embargo, la cobertura de Software Assurance funciona sólo para el balance restante del plazo del número de autorización de Open License. Usted siempre debe pagar Software Assurance en incrementos de dos años, sin importar cuándo realizó la compra. En los casos en que ha pasado tiempo después de la iniciación de un acuerdo Open License, puede ser ventajoso para usted celebrar un nuevo acuerdo Open License para recibir el mayor valor de su compra de Software Assurance.

Se permite un periodo de hasta 90 días desde la compra de la licencia de un producto empaquetado (FPP) al por menor o desde la compra de una licencia de un fabricante OEM para inscribir ese producto en Software Assurance.

Además, las Licencias del paquete Microsoft Office 2010 que usted compra a través de un OEM pueden inscribirse en Software Assurance dentro de los 90 días posteriores a la fecha de compra de la licencia. Todas las demás licencias de productos de aplicaciones compradas al por menor o a un OEM no se pueden inscribir en Software Assurance.



## Apertura de un acuerdo Open License

Los revendedores autorizados alrededor del mundo ofrecen Open License y pueden ayudarle a evaluar sus necesidades y a elegir los productos con licencia correctos de Microsoft para su organización.

### Proceso del acuerdo Open License

Durante el proceso de ventas, usted puede revisar con el revendedor los términos y condiciones de Open License, así como los términos de precios y pagos. Después de iniciar un acuerdo Open License Agreement, Microsoft valida y procesa su pedido, creando un número de autorización único que autentifica un pedido de licencia inicial. Por favor vea la Lista de productos en <http://www.microsoftvolumelicensing.com/> para obtener los requisitos de licencia mínimos para comenzar un acuerdo Open License Agreement.

### Proceso del acuerdo

Su revendedor le aconseja y procesa su acuerdo Open License Agreement:

- Su revendedor se coordina con usted y recopila información sobre los requisitos del acuerdo, tales como las opciones de acuerdo, la información de la afiliada, y los idiomas que se requieren.
- Su revendedor proporciona la información directamente a Microsoft o trabaja con un distribuidor de Microsoft para completar el proceso.
- Una vez que Microsoft procese el pedido de un socio autorizado, usted recibirá un correo electrónico con instrucciones para acceder al sitio Web del VLSC en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.
- Cuando usted ingrese por primera vez al VLSC, se le pedirá que firme la versión en línea del acuerdo antes de acceder a la descarga del producto y a otras funcionalidades del sitio Web.

### Acceso a la información de licenciamiento

Cuando Microsoft procesa un pedido de Open License, crea el número de autorización y el número de licencia y los publica en el VLSC en las siguientes 24 horas reflejando el estado actualizado de la licencia. Una vez que usted haya realizado un pedido, el acceso a la siguiente información estará disponible:

- Número de autorización
- Número de licencia
- Nombre y dirección del comprador
- Fecha del pedido inicial
- Vencimiento del número de autorización (fecha de vencimiento de Software Assurance)
- Productos y cantidad solicitada

Microsoft entrega licencias Open Licenses de forma electrónica a través del VLSC, donde usted puede ver información acerca de Open License en línea. Usted necesita una ID de Windows Live, un número de autorización de Open License, y un número de licencia correspondiente al número de autorización para acceder a este sitio Web.

## Cómo determinar las licencias que necesita

Una licencia de producto de software puede dividirse en cinco elementos principales: grupo de productos, producto, versión, edición, y tipo de producto.

### Grupo de productos

Los programas de software de Microsoft se clasifican en uno de los siguientes tres grupos de productos:

1. **Aplicaciones:** los ejemplos de aplicaciones de Microsoft incluyen Microsoft Office 2010, Microsoft Visio, y Microsoft Project. Las herramientas y utilidades del desarrollador, como Visual Studio 2010, también son parte del grupo de aplicaciones de Microsoft.
2. **Sistemas:** un ejemplo de los programas de software de sistema operativo Microsoft para PC de escritorio es la Actualización a una versión superior de Windows 7 Professional.
3. **Servidores:** los ejemplos de programas de software de servidor de Microsoft son Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft SQL Server® 2008 R2, y Windows Server® 2008.

### Compra inicial mínima

El nivel de compra mínima para Open License es de cinco licencias, con Software Assurance como una opción. Los clientes de renovación pueden celebrar un acuerdo Open License Agreement por cinco licencias. Se permite realizar un nuevo pedido hasta dos años después de fecha de creación del número de autorización.

Software Assurance está disponible para agregarlo a las licencias de producto empaquetado (FPP) elegibles del OEM. Para calificar para un descuento adicional en el precio, usted necesita un pedido de 500 puntos en cualquier grupo de productos dado. Para obtener información sobre el valor en puntos del producto, por favor consulte la Lista de Productos.

### Precios

Hay dos niveles de precios disponibles en los programas Open License para los clientes Comerciales. Los clientes deben comprar al menos cinco licencias para calificar para el precio de nivel de entrada. Microsoft ofrece un punto de precio adicional para las organizaciones que compran 500 puntos o más en un solo grupo de productos en su pedido inicial.

### Duración del plazo del acuerdo

Los acuerdos Open License Agreements tienen un plazo de dos años. Al final de su acuerdo de dos años, usted debe firmar otro acuerdo Open License para renovar la cobertura de Software Assurance. Se celebra un nuevo acuerdo Open License Agreement de forma automática si su pedido no hace referencia a un número de autorización existente.

## Cómo administrar sus licencias

La administración de licencias de software resulta más sencilla a través del Centro de servicios de licencias por volumen (VLSC). El VLSC es un recurso en línea que le ayuda a administrar de forma electrónica sus pedidos de licencias, el historial de compra, a rastrear el cumplimiento, y a recibir la confirmación del pedido, lo cual le brinda flexibilidad para administrar las licencias de forma más eficiente. El VLSC ofrece beneficios que incluyen:

- Acceso en línea al acuerdo de licencia y a los Derechos de uso de producto (PUR)
- Acceso fácil al historial de transacciones, incluyendo adquisiciones, pedidos nuevos y devoluciones
- Acceso a Claves de productos de licencias por volumen para instalar sus productos de software.
- Actualizaciones en línea de información de contacto de licencias.
- Costos administrativos reducidos por rastrear los certificados de licencia y el cumplimiento de software de forma manual.

### Cómo realizar copias

Después de la iniciación de Open License, se puede ejecutar el número exacto de copias del producto con licencia a través del programa Open License. Utilice kits de medios adquiridos de forma legal para instalar el software con licencia en múltiples estaciones de trabajo o servidores, lo cual puede reducir el volumen de medios por PC de escritorio que se mantiene como resultado de la compra de licencias de software al por menor.

### Idiomas del software

Open License incluye la unidad de mantenimiento de existencias (SKU) en Todos los idiomas. Una excepción se encuentra en las regiones de Europa, Oriente Medio y África (EMEA), donde se incluye la capacidad de elegir la SKU de Idiomas rumano y búlgaro (RAB) en lugar de la SKU en Todos los idiomas.

Las versiones de idioma a través de Open License dependen de los idiomas disponibles en un producto con licencia en particular. Usted tiene la flexibilidad de elegir el idioma local para sus afiliadas, lo cual puede incluirse de conformidad con un acuerdo único dentro de su territorio.

Con los derechos de uso en varios idiomas, usted puede utilizar cualquier versión de idioma del software con licencia siempre y cuando las versiones de idioma en uso tengan el mismo precio o un precio menor que la versión original.

### Medios

Los medios están disponibles para su descarga gratuita desde el VLSC. Si se necesitan medios físicos, usted puede obtenerlos a cambio de una cuota desde Microsoft Worldwide Fulfillment. Los medios físicos también están disponibles para su compra a través de revendedores en algunas regiones.

## Recursos adicionales

Microsoft ofrece una variedad de información acerca del programa Open License y otros programas de Licenciamiento por volumen en el sitio Web de Licenciamiento por volumen de Microsoft en <http://www.microsoft.com/licensing/>.

Para obtener detalles acerca de Open License:  
<http://www.microsoft.com/licensing/programs/open/>

Para obtener información adicional sobre Open Value y Open Value Subscriptions:  
<http://www.microsoft.com/licensing/programs/open/openvalue.aspx>

Para conocer más acerca de Software Assurance:  
<http://www.microsoft.com/softwareassurance>

Licenciamiento por volumen para organizaciones del sector Gubernamental:  
<http://www.microsoft.com/licensing/programs/gov/default.aspx>

Licenciamiento por volumen para organizaciones del sector Académico:  
<http://www.microsoft.com/licensing/programs/education/default.aspx>

Licenciamiento por volumen para organizaciones de Beneficencia:  
<http://www.microsoft.com/licensing/programs/open/opencharity.aspx>

Para determinar el programa de Licenciamiento por volumen correcto para su organización, pruebe la herramienta Microsoft License Advisor en <http://www.microsoft.com/licensing/mplahome.aspx>.

## Glosario

### Afiliada

- Afiliada Comercial  
Cualquier entidad jurídica que una parte posee, que posee a una parte o que se encuentra en propiedad común. "Propiedad" significa el control de más del 50% de la participación en una entidad.
- Afiliada del sector Académico  
*[Académico no en EE.UU.]* significa, (a) en lo que a usted respecta, cualquier cliente elegible del sector Educativo que usted posee y/o controla, que le posee y/o controla, o que se encuentra en propiedad y/o control común con usted; y (b) en lo que respecta a Microsoft, cualquier entidad jurídica que nosotros poseemos, que posee a Microsoft, o que se encuentra en propiedad común con Microsoft; "propiedad" significa, para los propósitos de esta definición, más del 50% de la propiedad.
- *[Académico en EE.U.U.]* significa, (a) en lo que respecta a una Institución, (i) en el caso de una entidad no pública, cualquier usuario calificado del sector Educativo identificado en <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> que esa Institución posee y/o controla, que posee y/o controla a la Institución, o que se encuentra en propiedad y/o control común; "propiedad" significa, para los propósitos de la definición, más del 50% de la propiedad, y (ii) en el caso de una entidad gubernamental estatal o local, cualquier otro usuario calificado del sector Educativo que sea una agencia, departamento, oficina, buró, división, u otra entidad del gobierno estatal o local, y cualquier otro usuario calificado del sector Educativo autorizado expresamente por las leyes del estado para realizar compras de conformidad con los contratos del estado para el sector Educativo, siempre y cuando el estado y sus afiliadas no se consideren, para los propósitos de esta definición, afiliadas del gobierno federal y sus afiliadas; y en lo que respecta a Microsoft, cualquier entidad jurídica que Microsoft posee, que posee a Microsoft, o que se encuentra en propiedad común con Microsoft.
- Afiliada de Beneficencia  
"Afiliada" significa (1) en lo que respecta al Cliente, cualquier entidad jurídica que el Cliente posee, que posee al Cliente, o que se encuentra en propiedad común con el Cliente, y (2) en lo que respecta a Microsoft, cualquier entidad jurídica que Microsoft posee, que posee a Microsoft, o que se encuentra en propiedad común con Microsoft. ("propiedad" significa, para los propósitos de la definición, más del 50% de la propiedad).
- Afiliada del sector Gubernamental  
Una Entidad elegible, como se define en <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>, que se ubica en la región definida donde se ubica el cliente.

### Número de acuerdo

Una licencia CAL autoriza a un usuario para acceder a los productos de servidor de Microsoft y para desempeñar ciertas funciones, tal como el uso compartido de archivos e impresoras o el acceso a servicios tales como correo electrónico. En general, se requiere una sola CAL por cada usuario o dispositivo que accede a un servidor, dependiendo de la forma en que se haya adquirido la licencia y configurado el servidor.

### Licencia de acceso de cliente (CAL)

Una licencia que autoriza a un usuario para acceder a los productos de servidor de Microsoft y para desempeñar ciertas funciones, tal como el uso compartido de archivos e impresoras o el acceso a servicios tales como correo electrónico. En general, se requiere una sola CAL por cada usuario o dispositivo que accede a un servidor, dependiendo de la forma en que se haya adquirido la licencia y configurado el servidor.

CAL (Licencia de acceso de cliente) Suites:

Los paquetes Microsoft CAL Suites, sólo disponibles a través del Licenciamiento por volumen de Microsoft, ofrecen una forma cómoda de adquirir la licencia de componentes de servidor básicos en los PCs de escritorio. Elija entre Microsoft Core Client Access Licenses (CALs) Suite para Windows Server 2008, Microsoft Exchange Server, Microsoft Office SharePoint Server 2010, la Licencia de administración de configuración para Microsoft Systems Management Server, CAL Suite de Windows Small Business, y CAL Suite de Enterprise Business Server.

Cliente

La organización o entidad que firma un acuerdo Open Program Agreement, ya sea en Open Value u Open License.

Acuerdos electrónicos

Los acuerdos electrónicos son una herramienta en línea que automatiza la creación, ensamblaje, firma y ejecución electrónica de los acuerdos de Licenciamiento por volumen de Microsoft. Los acuerdos electrónicos no están disponibles para la creación de Open License; se utilizan para crear Acuerdos Open Value Agreement y Open Value Subscription Agreement.

Fecha efectiva

La Fecha efectiva es la fecha de inicio del acuerdo de licenciamiento. Por lo general, ésta es la fecha en que la Afiliada de Microsoft que realiza la contratación acepta el acuerdo para Open Value y la fecha de emisión del número de Autorización para Open License.

Precio de venta al público (ERP)

ERP es un término común para el precio aproximado sugerido que un fabricante asigna a sus productos en venta en un negocio al por menor.

Producto empaquetado (FPP)

Los FPPs son cajas físicas, envueltas en una película de plástico, con una licencia por caja, que ofrecen los minoristas de software. El FPP es para las personas que buscan adquirir un número pequeño de licencias de software de forma rápida. Cuando se actualiza a un nuevo PC, usted puede transferir licencias FPP para hardware nuevo no más de una vez.

Licencia

Una licencia es cualquiera de aquellas ofertas identificadas en la Lista de productos de Microsoft (incluyendo licencias estándar y actualizaciones a una versión superior para los sistemas operativos de PCs de escritorio) que proporciona el derecho de ejecutar una versión específica del producto de software para el cual se realizó el pedido.

#### Licencia y Software Assurance

Las Licencias y Software Assurance combinan una licencia y Software Assurance dentro de una sola oferta.

#### Medios

Los medios pueden ser descargas basadas en la Web de los Productos de Licenciamiento por volumen de Microsoft desde el Centro de servicios de licencias por volumen de Microsoft, materiales tales como una unidad flexible, CD-ROM, o DVD para un producto de software con licencia, y también pueden incluir materiales impresos, tales como una guía de usuario o un manual del producto.

#### Términos de Licencia de software de Microsoft

Cada producto con licencia de Microsoft incluye los Términos de Licencia de software de Microsoft, anteriormente conocidos como el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF). Los Términos de Licencia de software de Microsoft cubren su uso del producto con licencia tal como se rigen conforme a los términos de su acuerdo y los Derechos de uso de producto (PUR) específicos para tales productos.

#### Opción No para toda la organización

Una opción de Open Value que le permite pagar de forma anual por las licencias y los derechos de actualización a una versión superior en algunos de los PCs de escritorio o servidores de su organización.

#### Opción Para toda la organización

La opción Para toda la organización proporciona ahorros adicionales dentro de Open Value para las organizaciones que desean adquirir licencias de producto de Microsoft para todos los PCs de escritorio en su organización. El requisito mínimo de PCs de escritorio es cinco PCs de escritorio.

#### Fabricante de equipos originales (OEM)

Las licencias de software del OEM se adquieren cuando usted compra un PC con software preinstalado de forma legal. Si usted alguna vez ha comprado un PC de la tienda con Windows o Microsoft Office instalado, ha adquirido una licencia para el software del OEM o del Integrador de Sistemas. Las licencias del OEM se pueden utilizar únicamente en el PC en el que se preinstaló el software.

#### Open License

Un programa de Licenciamiento por volumen de Microsoft para organizaciones pequeñas y medianas que ofrece descuentos sobre el precio de venta al público con base en el tamaño del pedido inicial. El pedido inicial mínimo es de cinco licencias.

#### Open Value

Un programa de Licenciamiento por volumen de Microsoft para organizaciones pequeñas y medianas que desean obtener las ventajas del software más reciente y otros beneficios de Software Assurance, y la capacidad de diferir los pagos de forma anual. El pedido inicial mínimo es de cinco licencias.

#### Opción de Plataforma

Los clientes de Open Value Para toda la organización pueden agregar la opción de Plataforma única. La opción de Plataforma única permite a los clientes personalizar el PC de escritorio mientras eligen componentes de un sistema operativo, Microsoft Office y grupos de productos CAL, además de productos de software adicionales seleccionados en el acuerdo.

#### Producto

Cualquier producto que Microsoft ponga a disponibilidad para obtener la licencia a cambio de una cuota, incluye los servicios en línea y otros servicios basados en la Web.

#### Lista de productos

La declaración que Microsoft publica en ocasiones en la que se identifican los productos que están o podrían estar disponibles en un programa de Licenciamiento por volumen y cualquier condición o limitación específica de producto en la adquisición de licencias para el producto.

#### Derechos de uso de producto (PUR)

El uso de cualquier producto con licencia de Microsoft está regido por los Derechos de uso de producto específicos para cada producto y versión.

#### PC de escritorio calificado

Cualquier PC de escritorio, PC portátil, estación de trabajo, o dispositivo similar utilizado por o para el beneficio de un Cliente o cualquier Afiliada incluida en su Empresa y que cumple los requisitos mínimos para ejecutar cualquiera de los Productos empresariales. Los Escritorios calificados no incluyen: (1) cualquier PC designado como un servidor y que no se utiliza como un PC, (2) Dispositivo para la industria, o (3) cualquier dispositivo que ejecuta un sistema operativo insertado (por ejemplo, Windows Vista para inserción, Windows XP insertado) que no accede a la infraestructura de escritorio virtual.

#### Región

El área en la que se ubica el cliente. Si el cliente se ubica en la Unión Europea (UE) o en la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC), el territorio es la UE/AELC completa. Se puede encontrar una lista vigente de territorios en <http://www.microsoft.com/licensing/licensing-options/open-regional.aspx>.

#### Revendedor

Una entidad autorizada por Microsoft para revender las licencias de producto de Microsoft a los clientes.

#### Software Assurance

El programa de mantenimiento mejorado de Microsoft que proporciona para cualquier producto subyacente con licencia por el que se realiza el pedido, el derecho para actualizarlo a una versión superior y para ejecutarlo en lugar del producto subyacente con licencia, la versión más reciente de ese producto que Microsoft pone a disponibilidad durante el periodo cubierto.

#### Opción por Suscripción

Una opción Open Value que permite a los clientes suscribirse a licencias a través de pagos anuales por el uso de productos con licencia de Microsoft, con la capacidad de hacer un pago final de opción de compra para convertirse en los propietarios de las licencias.

#### Territorio

El territorio se refiere al país en el que se ubica el cliente. Si el cliente se ubica en la Unión europea (UE) o forma parte de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC), el territorio es la UE/AELC completa. Se puede encontrar una lista vigente de territorios en <http://www.microsoft.com/licensing/licensing-options/open-regional.aspx>.



### Centro de servicios de licencias por volumen

La ubicación única para que los clientes de Licenciamiento por volumen de Microsoft vean la información de Licenciamiento, descarguen software de Microsoft y administren los beneficios y suscripciones de Licenciamiento por volumen desde una ubicación conveniente en línea:

<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.

© 2010 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Microsoft ofrece este material sólo para fines informativos y de mercadotecnia. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, EN ESTE DOCUMENTO. Los clientes deben referirse a sus acuerdos para comprender completamente sus derechos y obligaciones de conformidad con los programas de Licenciamiento por volumen de Microsoft. El software de Microsoft se proporciona a través de una licencia, no se vende. El valor y beneficio que se obtienen a través del uso del software y los servicios de Microsoft pueden variar por cliente. Los clientes que tengan preguntas acerca de las diferencias entre este material y los acuerdos deben ponerse en contacto con su revendedor o gerente de cuenta de Microsoft. El contenido de este documento está sujeto a cambio. Por favor, póngase en contacto con su gerente de cuenta de Microsoft para obtener la versión más actual de este documento.

0810